

Italy & Partners è una startup innovativa che guida la trasformazione dei territori secondo un approccio multidisciplinare, sostenibile e partecipativo. Dal 2020 un team composto da giovani talenti e senior leader lavora allo sviluppo di idee e soluzioni digitali per consentire l'evoluzione degli attuali centri urbani in "città intelligenti", in cui l'uso della tecnologia è volta a migliorare la qualità di vita dei suoi abitanti.

L'obiettivo di Italy & Partners è da sempre quello di sfruttare le potenzialità del digitale per rendere l'Italia un posto dove vivere bene, attrarre persone e investire. Per questo i nostri servizi di consulenza non prevedono solo la progettazione e realizzazione di assessment, ma anche l'individuazione primaria dei reali bisogni delle comunità.

Ridurre l'inquinamento, ottimizzare il servizio di trasporto pubblico, aumentare i livelli di sicurezza.

Questi sono solo alcuni degli obiettivi che è possibile raggiungere tramite degli interventi mirati e personalizzabili in base alle esigenze di ogni singola realtà.

Rivolgendosi a Italy & Partners si ha accesso a un servizio di consulenza mirata in ambito Smart City, oltre che a una rete di startup, operatori internazionali e leaders istituzionali che possono essere coinvolti negli interventi di digitalizzazione. Insieme a loro Italy & Partners si rivolge a enti pubblici, imprese e professionisti per progettare insieme l'integrazione di nuovi ecosistemi digitali nelle società di oggi.

Attualmente Italy & Partners è guidata da un amministratore unico con professionalità senior e competenze economiche-finanziarie, oltre che da un Executive Director con forte esperienza in progetti di innovazione digitale, sia in ambito pubblico e privato. Attorno a loro hanno così aggregato dei collaboratori esperti in diversi settori, tra cui: Procurement innovativo e partenariato pubblico-privato, Smart city e digital transformation, Programmi di ricerca e finanziamenti europei, Piattaforme e modelli per la sostenibilità ambientale, Social media e digital marketing, Assessment, cybersecurity e formazione.

L'Alta Direzione è consapevole dell'importanza di distinguersi nel mercato e intende farlo mantenendo una organizzazione capace di garantire elevati standard qualitativi.

Ha scelto a tale scopo di utilizzare la norma internazionale ISO 9001, per mantenere la sua azienda ben organizzata ed inoltre ha deciso di perseguire la relativa certificazione così da dare ai propri clienti una autorevole evidenza del suo costante impegno verso la qualità, certificazione che conta di ottenere in Maggio 2024

Così, nell'implementare e mantenere attivo il sistema di gestione per la qualità, l'Alta Direzione fa propri i principi fondamentali della ISO 9001 che va ad integrare con i principi già applicati relativi alla diversità e inclusione (UNI ISO 30415) e alla parità di genere, secondo la prassi UNI PdR 125:2022 rispetto alla quale Italy & Partners ha conseguito la certificazione in novembre 2023. A tal proposito si assicura che la presente Politica sia armonizzata con la Politica per la Parità di Genere in vigore, essendo consapevole che non ci può essere qualità se non in un contesto sociale rispettoso e corretto.



Dunque, l'Alta Direzione si impegna a:

- **focalizzarsi sui clienti e su tutte le parti interessate strategiche, tra le quali figura il proprio personale:** perciò indaga le esigenze e aspettative significative, si impegna a soddisfarle, rende facile la comunicazione
- **mantenere l'infrastruttura aziendale e le risorse tecnologiche adeguate** alle esigenze aziendali, scegliendo tecnologie avanzate nel rispetto dei budget stabilito e **dando continuo supporto al mantenimento** del sistema di gestione aziendale
- **favorire la partecipazione attiva del personale, dei collaboratori e delle collaboratrici e dei fornitori:** quindi instaura comunicazioni corrette e relazioni di reciproco beneficio, favorisce la crescita professionale, aspettandosi che tutti rispettino le prescrizioni presenti nel sistema di gestione aziendale
- **applicare l'approccio per processi e prendere decisioni basate sulle evidenze:** adotta quindi metodologie ben collaudate che sfruttano l'analisi oculata dei dati oggettivi per dare forza alle intuizioni, alla creatività e alla resilienza
- **perseguire il miglioramento continuo:** per questo riesamina l'intero sistema con sistematicità, presidia il mercato e le novità, gestisce in modo efficace i rischi, pone attenzione a cogliere le opportunità, e destina risorse per progetti e azioni che consentono all'organizzazione di dare il servizio più adeguato ai suoi clienti e di perseguire efficacemente il successo economico

L'Alta Direzione è ben consapevole del fatto che le **umane risorse sono fondamentali per la buona conduzione dell'azienda.**

Sicché, nel chiedere a tutto il personale e collaboratori / collaboratrici di contribuire in modo proattivo e proficuo al successo durevole dell'azienda, l'Alta Direzione assicura a loro il suo impegno a mantenere un clima aziendale familiare, stabile, rispettoso dei generi e insieme stimolante e soddisfacente.

Maurizio Fazi

data 20.02.2024

