

Italy & Partners è una startup innovativa che guida la trasformazione dei territori secondo un approccio multidisciplinare, sostenibile e partecipativo. Dal 2020 un team, composto da giovani talenti e senior leaders, lavora allo sviluppo di idee e soluzioni digitali per consentire l'evoluzione degli attuali centri urbani in "città intelligenti", in cui l'uso della tecnologia è volta a migliorare la qualità di vita dei suoi abitanti.

L'obiettivo di Italy & Partners è da sempre quello di sfruttare le potenzialità del digitale per rendere l'Italia un posto dove vivere bene, attrarre persone e investire. Per questo i servizi di Italy & Partners prevedono la progettazione e realizzazione di assessment che consentono di far emergere i reali bisogni delle comunità.

Ridurre l'inquinamento, ottimizzare il servizio di trasporto pubblico, aumentare i livelli di sicurezza, sono solo alcuni degli obiettivi che è possibile raggiungere tramite interventi mirati e personalizzabili in base alle esigenze di ogni singola realtà.

Rivolgendosi a Italy & Partners si ha accesso a competenze altamente specializzate in ambito Smart City, oltre che a una rete di startup, operatori internazionali e leaders istituzionali che possono essere coinvolti negli interventi di digitalizzazione. Insieme a loro Italy & Partners si rivolge a enti pubblici, imprese e professionisti per progettare insieme l'integrazione di nuovi ecosistemi digitali nelle società di oggi.

Attualmente Italy & Partners è guidata da un amministratore unico con professionalità senior e competenze economiche-finanziarie, oltre che da un Executive Director con forte esperienza in progetti di innovazione digitale, sia in ambito pubblico e privato. Attorno a loro hanno così aggregato dei Collaboratori / delle Collaboratrici esperti/e in diversi settori, tra cui: procurement innovativo e partenariato pubblico-privato; smart city e digital transformation; programmi di ricerca e finanziamenti europei; piattaforme e modelli per la sostenibilità ambientale; social media e digital marketing; assessment, cybersecurity e community building.

CEO è consapevole dell'importanza di distinguersi nel mercato e intende farlo mantenendo una organizzazione capace di garantire elevati standard qualitativi.

Ha scelto a tale scopo di utilizzare la norma internazionale ISO 9001, per mantenere la sua azienda ben organizzata ed inoltre ha deciso di perseguire la relativa certificazione così da dare ai propri Clienti una autorevole evidenza del suo costante impegno verso la qualità, certificazione che ha ottenuto in data 10 Maggio 2024 con l'ente di certificazione DIMITTO ITALIA Srl SB, ente accreditato da ACCREDIA.

Così, nell'implementare e mantenere attivo il sistema di gestione per la qualità, CEO ha fatto propri i principi fondamentali della ISO 9001 che sono integrati con i principi relativi alla diversità e inclusione (UNI ISO 30415) e alla parità di genere, secondo la prassi UNI PdR 125:2022 rispetto alla quale Italy & Partners ha conseguito la certificazione in data 1 dicembre 2023, con l'ente di certificazione QUASER Certificazioni Srl, ente accreditato da ACCREDIA.

A tal proposito si assicura che la presente Politica sia armonizzata con la Politica per la Parità di Genere in vigore, essendo consapevole che non ci può essere qualità se non in un contesto sociale rispettoso e corretto.

Dunque, CEO si impegna a:

- **focalizzarsi sui Clienti e su tutte le Parti Interessate strategiche, tra le quali figura il proprio Personale:** perciò indaga le esigenze e aspettative significative, si impegna a soddisfarle, rende facile la comunicazione
- **favorire la partecipazione attiva del Personale, dei Collaboratori e delle Collaboratrici e dei Fornitori strategici (Partners):** quindi instaura comunicazioni corrette e relazioni di reciproco beneficio, favorisce la crescita professionale, aspettandosi che tutti rispettino le prescrizioni presenti nel sistema di gestione aziendale
- **mantenere l'infrastruttura aziendale e le risorse tecnologiche adeguate** alle esigenze aziendali, scegliendo tecnologie avanzate nel rispetto dei budget stabilito e **dando continuo supporto al mantenimento** del sistema di gestione aziendale
- **applicare l'approccio per processi e prendere decisioni basate sulle evidenze:** adotta quindi metodologie ben collaudate che sfruttano l'analisi oculata dei dati oggettivi per dare forza alle intuizioni, alla creatività e alla resilienza
- **perseguire il miglioramento continuo:** per questo riesamina l'intero sistema con sistematicità, presidia il mercato e le novità, gestisce in modo efficace i rischi, pone attenzione a cogliere le opportunità, e destina risorse per progetti e azioni che consentono all'organizzazione di dare il servizio più adeguato ai suoi Clienti e di perseguire efficacemente il suo sviluppo economico nel contesto più ampio di sostenibilità sociale e ambientale

CEO è ben consapevole del fatto che le **umane risorse sono fondamentali per la buona conduzione dell'azienda.**

Sicché, nel chiedere a tutto il Personale e Collaboratori / Collaboratrici di contribuire in modo proattivo e proficuo al successo durevole dell'azienda, CEO assicura loro il suo impegno a mantenere un clima aziendale familiare, stabile, rispettoso dei generi e insieme stimolante e soddisfacente.

data 30.04.2025

CEO
Maurizio Fazi